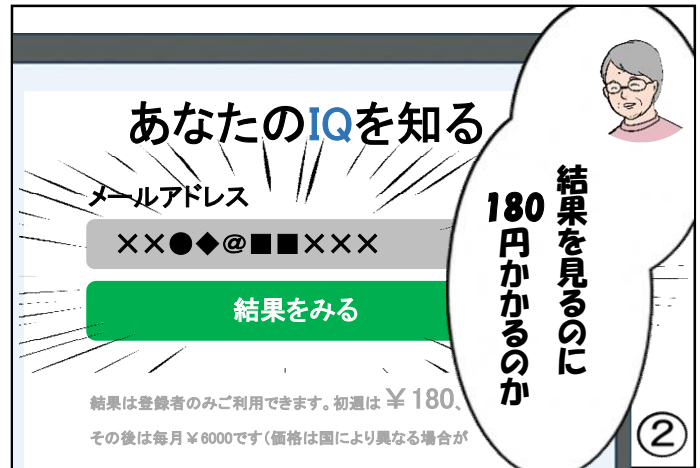


1回だけのつもりがサブスク契約になっていた！



アドバイス

- ネットで無料や安価をうたうIQテストや占い、性格診断などのサイトに登録したところ、サブスク契約になっていた、毎月料金が引き落とされていたという相談が増えています。
- **サブスク契約とは**
サブスクリプション契約のことで、定額料金を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できる契約のことです。
- **安易に登録しない**
事前に必ず利用規約をよく読み、料金、契約内容、解決方法等をよく確認しましょう。
- **日本語のサイトでも運営は海外事業者の場合があります**
解約手続きが英語となっているなど、解約方法自体が難しいこともあります。海外事業者とのトラブルは越境消費生活センター (<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>) に相談することもできます。

相談窓口

買物や契約などのお困りごとや心配なことは
消費者ホットラインへご相談ください。
(最寄りの消費生活相談窓口等につながります)

局番
なし

